

ÉTUDES

Labellisation des solutions pour SIH Programme Hôpital Numérique

RIR 2 octobre 2014



Programme Hôpital Numérique

Vers un système d'information hospitalier cohérent et performant

Améliorer la qualité et la sécurité des soins

Ambitions du Programme Hôpital Numérique :

- coordonner les acteurs autour d'une feuille de route commune pour les systèmes d'information hospitaliers,
- amener l'ensemble des établissements à un premier niveau de maturité de leurs systèmes d'information,
- Soutenir les projets innovants.

Quatre leviers opérationnels :

- Gouvernance : déclinaison des objectifs SI au niveau national, régional et local.
- Compétences : formation des professionnels, mutualisation des compétences.
- Offre : labellisation et soutien de projets innovants.**
- Financement sur atteinte d'objectifs.



3 prérequis :

- identités – mouvements
- fiabilité – disponibilité
- confidentialité

5 domaines prioritaires :

- résultats d'imagerie, biologie et anapath
- dossier patient interopérable
- prescription électronique et plan de soins
- programmation des ressources, agenda patient
- pilotage médico-économique

Objectifs de la labellisation

Des objectifs de deux natures se traduisant par la mise en place de deux dispositifs opérationnels distincts

...en matière de qualité des logiciels et des services:

- des logiciels testés avant leur installation en production
- des déploiements efficaces par des équipes formées et stables
- un support réactif
- une visibilité accrue dans la relation client-fournisseur



Référentiel Qualité

- appuyé sur les standards internationaux de Systèmes de Management de la Qualité (ISO 9001, ISO 13485 ou équivalents)
- cohérent avec les autres dispositifs mis en œuvre par les industriels (marquage CE,...)
- complété par exigences établies consensuellement avec les fédérations hospitalières et industrielles

...en matière d'offre fonctionnelle

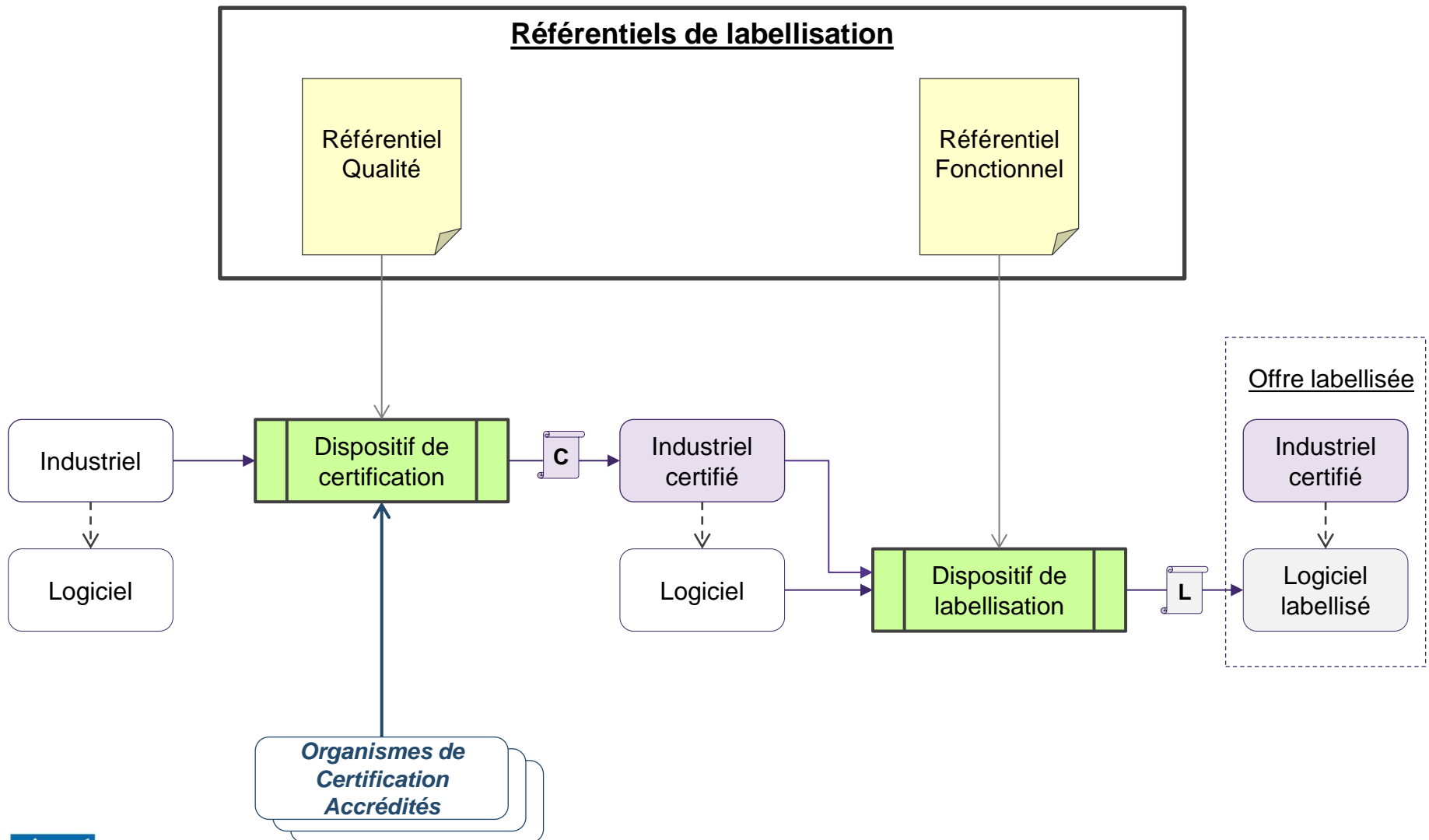
- une couverture fonctionnelle lisible
- un engagement d'interopérabilité



Référentiel Fonctionnel

- structure issue de la normalisation internationale (ISO 10781)
- sur la base d'une cartographie par blocs fonctionnels (Guide des indicateurs PHN, RELIMS),
- de référentiels d'interopérabilité (CI-SIS, Guide intra hospitalier d'Interop'Santé) et
- d'exigences de sécurité (PGSSI-S)

Dispositif de labellisation des offres en deux temps



Focus sur le Référentiel Fonctionnel

Cinq grandes sections fonctionnelles

Production de soins cliniques

- gestion du dossier patient médical & paramédical,
- prescription de produits de santé et d'actes,
- urgences

Production medicotechnique

- biologie médicale,
- anatomie et cytologie pathologiques,
- imagerie médicale,
- Médicaments

Fonctions d'infrastructure

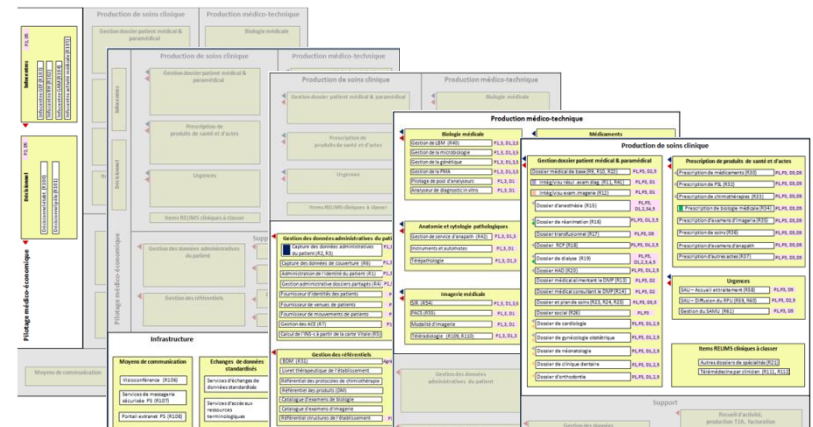
- moyens de communication,
- échanges de données standardisés,
- infrastructure de confiance

Pilotage médico-économique

- infocentres,
- décisionnel

Fonctions support

- gestion des données administratives du patient,
- gestion des référentiels,
- recueil d'activité – facturation,
- programmation des ressources,
- gestion de la qualité et des risques,
- gestion des annuaires



Les sections sont découpées en domaines fonctionnels qui sont à leur tour découpés en blocs fonctionnels (110 blocs actuellement).

21 blocs fonctionnels pressentis pour la première version du référentiel

Sélection des premiers blocs à instruire

1. Prioriser les blocs fonctionnels relatifs à un domaine prioritaire du PHN

- résultats d'imagerie, biologie et anapath
- dossier patient interopérable
- prescription électronique et plan de soins
- programmation des ressources, agenda patient
- pilotage médico-économique

2. Prioriser les blocs dont les exigences d'interopérabilité peuvent être rapidement satisfaites

- ex : standards internationaux disponibles et matures

3. Instruire simultanément les blocs intercommuniquants

- suivant un standard international d'interopérabilité



21 blocs fonctionnels prioritaires

Section Production de soins clinique

- Dossier médical de base
- Intégration des résultats d'examens diagnostiques
- Intégration des résultats d'imagerie et visualisation des images
- Alimentation DMP
- Consultation DMP
- Prescription de biologie médicale
- Prescription d'examens d'imagerie

Section Production médico-technique

- Gestion de LBM (SIL)
- SIR
- PACS

Section Support

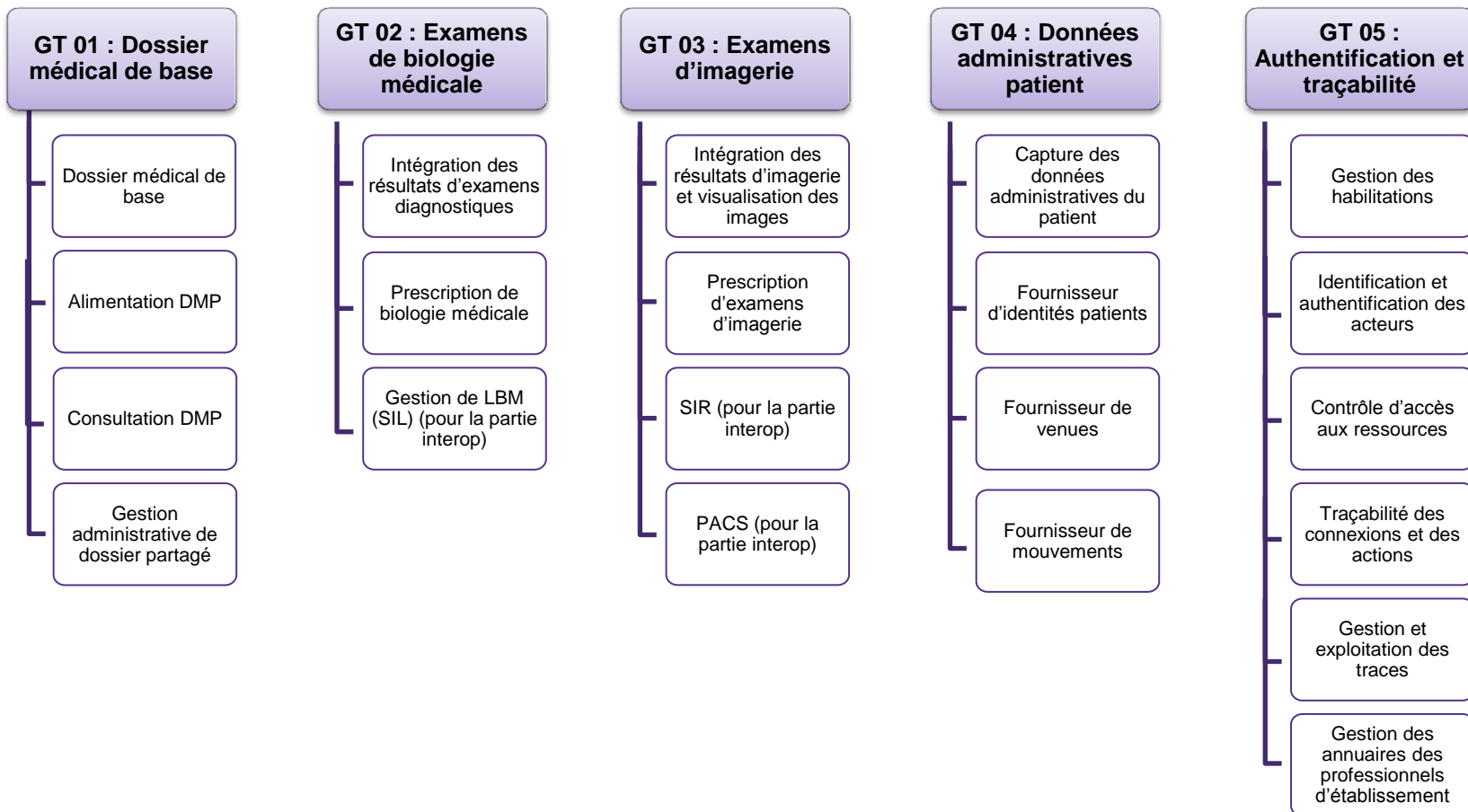
- Capture des données administratives du patient
- Fournisseur d'identités patients
- Fournisseur de venues
- Fournisseur de mouvements
- Gestion administrative de dossier partagé
- Gestion de l'annuaire des professionnels de l'établissement

Section Infrastructure

- Gestion des habilitations
- Identification et authentification des acteurs
- Contrôle d'accès aux ressources
- Traçabilité des connexions et des actions
- Gestion et exploitation des traces

Un référentiel de labellisation produit par incréments successifs

La sélection des blocs pour la première version du référentiel fonctionnel de labellisation requiert la constitution de cinq groupes d'experts



Animation et organisation

Le responsable d'Instruction (ASIP Santé)

Participe opérationnellement au recrutement des groupes de travail

- Sollicitation des fédérations d'industriels et d'hospitaliers, des conférences de DSI, ...
- Prise de contact avec les volontaires
- Analyse des CV et compétences
- Planification de la 1^{ère} réunion de travail

Instruit la version initiale des blocs fonctionnels qui lui sont affectés

- Etude du contexte spécifique
- Rédaction de la V0

Organise la production des groupes de travail

- Suivi des travaux
- Soumission des travaux à l'arbitrage du comité de suivi
- Organisation de la concertation publique
- Consolidation des travaux

Les membres du groupe de travail

Sont des experts métiers, des experts Industriels et des experts externes

Soumettent leur candidature

- Réponse aux sollicitations des fédérations,...
- Envoi de la fiche d'information expert

Produisent une version finalisée des blocs fonctionnels et les scénarios de tests associés

- Prise en main de la version initiale
- Participation aux réunions de groupe
- Modifications/ Ajouts/ Suppression de fonctions et définition de tous les critères de conformité
- Rédaction des séquences de test couvrant l'ensemble des critères de conformité et jeu de données associé



Devenez expert d'un groupe de travail labellisation fonctionnelle

Processus de travail sur quelques mois pour chaque GT

- Réunion de lancement du groupe de travail : présentation du périmètre et de la version de pré-instruction du référentiel
- Réflexion et contribution par mail
- Conférences téléphoniques sur des sujets clés
- Réunion de synthèse

Organisation pratique

- Fourniture de la documentation utilisée en pré-instruction.
- Remboursement des frais de déplacement aux conditions habituelles de l'ASIP Santé
- Publication de la composition des GT



Contact : francois.macary@sante.gouv.fr

WE NEED YOU